

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора

ООО «Проект-И5» № 0107-22(1) от 01 июля 2022 года

Дата вступления в силу: 01 июля 2022 года

Пользовательское соглашение об использовании сайта <https://i5.solutions>

Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

«Пользователь» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.

«Администратор» — ООО «Проект И5», ИНН 9731039916, КПП 773101001, расположенное по адресу 121205, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер Сколково инновационного центра, б-р большой, д. 42, стр. 1, этаж 1, помещ. 306, рм. 8.

«Сайт» — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://i5.solutions/>. Интернет-сайт принадлежит Администратору.

«Контент Сайта» или «Контент» - это все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Администратор является обладателем исключительных прав на Контент Сайта, за исключением Контента, который может принадлежать Производителям.

«Сервис» – это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю или Производителю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

«Продукты Сайта» — информационные услуги и Сервисы, предоставляемые посредством Сайта. Исключительные права на все продукты Сайта принадлежат Администратору.

«Производитель» - юридическое лицо, заключившее с Администрацией договор, и осуществляющее с использованием Сервисов размещение

информации о товарах и/или работах и/или услугах, доступных к приобретению, об условиях и порядке такого приобретения и использования.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта, мобильных приложений и иных интернет-порталов, принадлежащих Администратору, управляемых Администратором, доступ к которым предоставляет Администратор.
- 1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) Сайта и Администратором, заключающим Соглашение.
- 1.3. Соглашение, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Продукты, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 1.6. Администратор предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.
- 1.7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также иными относимыми документами, размещенными на сайте.
- 1.9. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента его опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 1.10. Когда Пользователь предоставляет какую-либо информацию путем загрузки на Сайт в соответствии с функционалом Сервиса или Продукта Сайта, то Пользователь дает согласие на сбор, обработку, хранение и использование этой информации Администрацией с целью предоставления Сервисов и Продуктов Сайта. Администрация вправе использовать изображения, загруженные Пользователем, и иную информацию, для предоставления Сервисов Сайта, обучения нейронных сетей и алгоритмов, которые составляют основу работы Сайта, улучшать качество будущих результатов предоставления Сервисов.
- 1.11. Сайт предоставляет Пользователю возможность просматривать бренды Производителей различных товаров и/или услуг, информацию о производителе (продавце) различных товаров, а также изображения

товаров и/или услуг, а также другие функциональные возможности, явно доступные Пользователю. В случае, если Пользователь не имеет право использовать имеющуюся у него информацию в соответствии с функционалом Сайта, Пользователь обязан воздержаться от использования такой информации на Сайте.

- 1.12. Администрация Сайта не гарантирует, что какие-либо товары/работы/услуги, информация о которых размещена на Сайте, доступны постоянно, в любое время. Информация о товарах/работах/услугах может быть изменены в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Администрация не принимает на себя никаких обязательств по постоянному обновлению информации о товарах/работах/услугах на Сайте, соответствующие изменения вносятся Производителями. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что информация, представленная на Сайте, может содержать технические, типографские или фотографические ошибки.
- 1.13. Пользователь осведомлен что ни Администрация, ни какой-либо Сервис или Продукт Сайта не выступают гарантом исполнения Производителем своих обязательств перед Пользователем. Все правоотношения между Производителем и Пользователем, даже и установленные с использованием инструментария Сайта, регулируются договорами и иными документами, заключенными непосредственно между Производителем и Пользователем, и не порождают для Администрации каких-либо прав и обязанностей, за исключением тех, что установлены настоящим Соглашением

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю использовать сам Сайт, Сервисы и Продукты Сайта. Соглашение определяет условия и порядок предоставления услуг посредством Сайта и/или Продуктов Сайта.
- 2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Продуктов и Сервисов, представленных на Сайте, пока их описание доступно Пользователю Сайта.
- 2.3. Настоящее Соглашение состоит из:
 - 2.3.1. Текста самого Пользовательского соглашения об использовании сайта <https://i5.solutions/>;
 - 2.3.2. Приложений, являющихся его неотъемлемой частью и регулирующих предоставление отдельных Сервисов и Продуктов;
 - 2.3.3. Условий конкретных Сервисов и Продуктов, размещенных на Сайте.

3. Условия оказания услуг

- 3.1. Договор оказания услуг считается заключенным между Администрацией и Пользователем с момента начала использования Сайта или отдельных Продуктов Сайта.
- 3.2. В Продуктах могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги могут быть представлены Администрацией и/или Производителями, с которыми у Администрации есть договорные отношения. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего Продукта Сайта Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего Продукта Сайта и/или Сервиса.
- 3.3. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных Сервисов, и Продуктов Сайта.

4. Регистрация на Сайте

- 4.1. Для того чтобы воспользоваться Продуктами Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан уникальный личный кабинет.
- 4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, Администрация Сайта имеет право, по своему усмотрению, заблокировать либо удалить личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта (либо его отдельных функций и/или Сервисов).
- 4.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 4.4. Указанные Пользователем имя и/или наименования, а также иные данные могут быть использованы на Сайте в рамках функционала отдельных Сервисов, в том числе переданы Производителю в целях исполнения обязательств и/или оказания услуг/выполнения работ.
- 4.5. При регистрации, Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя личного кабинета Пользователя) и пароль для доступа к личному кабинету. Администрация Сайта вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

- 4.6. Сообщая Администрации Сайта свой e-mail и/или номер телефона, Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи Администрацией Сайта, Производителями, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Пользователями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, посредством телефонных звонков, смс-сообщений или электронных писем, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Администрации Сайта, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Администрации Сайта в рамках настоящего Соглашения.
- 4.7. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта, в рамках которого или в связи, с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера. Если отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта не получается или невозможно, то Пользователь обязан направить сканированную копию письменного заявления на отзыв согласия на получение сообщений рекламного характера на электронную почту Администрации Сайта.

5. Права и обязанности Администрации Сайта

- 5.1. Администрация Сайта вправе:
- 5.1.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка и т.п.).
 - 5.1.2. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.
 - 5.1.3. Без согласования с Пользователем, переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.
 - 5.1.4. Изменять условия Сервисов и Продуктов, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.
 - 5.1.5. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.
 - 5.1.6. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

- 5.1.7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей.
- 5.1.8. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения Администрация Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.9. Если Пользователь совершил или был заподозрен Администрацией Сайта в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Администрации Сайта и/или третьим лицам (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.), то Администрация Сайта имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.
- 5.2. Администрация Сайта обязана:
- 5.2.1. Обеспечивать круглосуточную доступность Сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.2.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.
- 5.2.3. Если иное не установлено соответствующим согласием или соглашением, то не разглашать третьим лицам информацию о Пользователях, за исключением условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. Пользователь обязуется:
- 6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- 6.1.2. Общаться с операторами колл-центра (если применимо), менеджерами и иными представителями Администрации Сайта в соответствии с принципами общепринятой морали и коммуникационного этикета.
- 6.1.3. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).
- 6.1.4. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

- 6.1.5. Не использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Продуктами Сайта.
- 6.1.6. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.
- 6.1.7. Не осуществлять незаконное использование и копирование Контента, без получения согласия правообладателя соответствующего Контента Сайта.
- 6.1.8. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 6.1.9. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

6.2. Пользователю запрещено:

- 6.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент на Сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 6.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.
- 6.2.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.
- 6.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим

программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

- 6.2.5. Собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
- 6.2.6. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
- 6.2.7. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

6.3. Пользователь имеет право:

- 6.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.
 - 6.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администрации Сайта по телефону или иным доступным способом.
 - 6.3.3. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом Администрацию Сайта.
 - 6.3.4. Использовать Сайт 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных профилактических работ или технических сбоев.
 - 6.3.5. Самостоятельно редактировать ранее размещенную информацию на Сайте.
 - 6.3.6. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.
 - 6.3.7. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Администрации Сайта сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту.
- 6.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Контентом, он:
- 6.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
 - 6.4.2. Дает Администрации Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения.

7. Исключительные права на Контент Сайта

- 7.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой

Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Администрации Сайта и других правообладателей.

- 7.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Администрации Сайта. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Сайты и информация о Производителях и их товарах/работах/услугах

- 8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрацией Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 8.2. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, а также размещение такой информации непосредственно на Сайте не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Администрации Сайта.
- 8.3. Сайт позволяет размещать информацию о товарах/работах/услугах Производителей и если иное специально и явно не оговорено в соответствующем разделе сайта, вся ответственность за достоверность информации о товарах/работах/услугах производителей лежит на Производителе, как владельца информации.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Администрация Сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.
- 9.2. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно

несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.3. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

9.3.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

9.3.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

9.3.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

9.3.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

9.3.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

9.3.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта.

10.2. Администрация Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.3. Соглашение действует:

10.3.1. До момента исполнения Сторонами всех своих обязательств;

10.3.2. В случае отказа одной из Сторон от его исполнения на будущее время;

10.3.3. До момента, определенного одним из Приложений к Соглашению, в части Сервисов или Продуктов, указанных в данном Соглашении.

11. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

11.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Администрацией Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администрацией Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:

11.2.1. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администрации Сайта или Производителя с использованием Сайта, направляет Администрации претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администрации Сайта в письменном виде посредством отправки по почте;

11.2.2. в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии Администрация Сайта обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

11.2.3. в случае не достижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Администрации;

12. Прочие условия

12.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта.

12.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны вправе дополнительно к Соглашению, заключенному путем акцепта оферты Администрации, подписать Соглашение в бумажном варианте, в этом случае оба договора, и заключенный путем акцепта

оферты Администрации, и договор, подписанный на основании Соглашения, будут равнозначными. В случае, если между содержанием настоящего Соглашения и условиями Соглашения, подписанного Сторонами, будут противоречия, преимущественную силу будет иметь Соглашение, заключенное путем акцепта оферты.